

RETOURFORMULIER

TOCH NIET TEVREDEN OVER JE PRODUCT(EN)?
DAT GAAN WE KEURIG OPLOSSEN!

01

Vul in op de retourbon aan welke artikelen je wilt retourneren of omruilen en stop het formulier samen met de (ongedragen) artikelen terug in de verzenddoos.

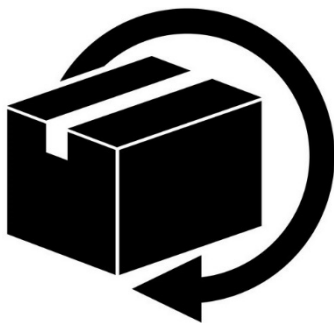
Tip: De snelste optie en verzekerd van je product, plaats een nieuwe bestelling. We storten het bedrag van de retour binnen 14 dagen na ontvangst terug.

02

Stuur je pakket terug naar de dichtstbijzijnde DPD Parcelshop aan de hand van het ontvangen retourticket via email. Dit kan u afdrukken en plaatsen op de doos. Verwijder ook eventuele vorige labels van de verzendingsdoos.

03

Wanneer je pakket bij ons arriveert, houden we je op de hoogte en wordt het binnen 7-10 werkdagen verwerkt.



Product ruilen?

Na ontvangst, verzenden we je nieuwe product(en) zo spoedig mogelijk tegemoet.

Geld terug?

Binnen 7-14 dagen na ontvangst van het retour wordt het bedrag teruggestort. De terugbetaling zal gebeuren via dezelfde weg van betaling.

Het is geen enkel probleem om te ruilen of te retourneren maar we hebben een artikel graag terug in de oorspronkelijk staat. We houden je op de hoogte van de verwerking en maken het keurig in orde.

RETOURFORMULIER

Voornaam: _____

Achternaam: _____

Bestelnummer: _____

Ik kies voor: Ruilen
 Terugbetaling

RETOUR artikel(en):

Artikelnummer	Reden Retour	Maat	Kleur	Aantal

Reden retour (optioneel):

1. Artikel is te klein
2. Artikel is te groot
3. Kleur is anders dan verwacht
4. Kwaliteit is anders dan verwacht
5. Andere

NIEUW artikel(en):

Artikelnummer	Maat	Kleur	Aantal